

Rücksendungen, Umtausch, Reklamationen Returns, Exchanges, Complaints



Formular bitte ausfüllen und der Ware beilegen.

Guten Tag
Vielen Dank für Ihre Bestellung.
Fehler können auch uns passieren. Bitte füllen Sie dazu dieses Formular aus, damit wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können.

WICHTIG

- Originalverpackung ist vorhanden und nicht beschädigt.
- Produkt ist nicht gebraucht, nicht beschädigt und voll funktionsfähig.
- Ohne dieses Formular wird Ihr Anliegen NICHT bearbeitet.

Please fill in the form and enclose it with the goods.

Good day
Thank you for your order.
Mistakes can happen. Please fill out this form so that we can process your request as quickly as possible.

IMPORTANT

- Original packaging is present and not damaged.
- Product is not used, not damaged and fully functional.
- Your request will NOT be processed without this form.

Lieferschein Nr.	LS-
Name des Produktes	
Grössenangabe	

<p>Grund der Rücksendung: Bitte ankreuzen</p> <p><input type="checkbox"/> Produkt beschädigt angekommen <input type="checkbox"/> Produkt funktioniert nicht wie erhofft <input type="checkbox"/> Umtausch <input type="checkbox"/> Falsche Produkte geliefert <input type="checkbox"/> Falsche Lieferadresse</p>	<p>Reason for return: Please tick</p> <p><input type="checkbox"/> Product arrived broken <input type="checkbox"/> Product does not work as hoped <input type="checkbox"/> Exchange <input type="checkbox"/> Wrong products delivered <input type="checkbox"/> Wrong delivery address</p>
---	---

Wie möchten Sie vorgehen

Bitte ankreuzen

- Geld zurück
- Neues Produkt (andere Grösse)
- Gutschein für den Shop

how would you like to proceed

please tick

- money back
- New product (different size)
- Voucher for the shop

Deine Angaben für Rückfragen / Your details for queries

Vorname, Nachname / First name, last name: _____

Adresse, Nr., PLZ / Adress, Nr., PLZ : _____

IBAN (Kontoverbindung) / Bank account details: _____

Unterschrift / Signature: _____